

## **RAQUEL MACEDO**

Cel: 997081848

Correo: raquel.macedo@alumni.ie.edu

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/raquel-macedo/>

### **RESUMEN**

Titulada en Ingeniería Industrial de experiencia en administración de contratos, desarrollo de negocios, gestión de cuentas clave y logística para empresas multinacionales del sector minero. Con experiencia trabajando y viviendo en el extranjero en Suiza y España. Manejo de Inglés a nivel avanzado.

### **FORMACIÓN ACADÉMICA**

IE BUSINESS SCHOOL Madrid, España

MBA Internacional Sep 2018 – Jul 2019

UNIVERSIDAD DE LIMA Lima, Perú

Título Profesional, Ingeniería Industrial Abr 2006 – Dic 2010

UNIVERSIDAD DE PIURA Lima, Perú

Diplomado en Gerencia de Proyectos Jul 2011 – Dic 2011

### **EXPERIENCIA LABORAL**

INTERNATIONAL AIRLINES GROUP (IAG CARGO) Madrid, España

IAG Cargo es la división de manejo de carga de International Airlines Group. Provee transporte de carga a más de 350 destinos en 80 países.

Consultor de Negocio

Abr 2019-May 2019

Liderar un equipo con el objetivo de hacer más eficientes las operaciones de la división que comercializa el transporte de mercancías.

Generar el 25% de ahorro en costos de operación al identificar análisis de mejora.

Obtener un incremento de 5% en ventas mediante segmentación de clientes y definición de nuevas estrategias comerciales tácticas.

DUFRY GROUP Madrid, España

Dufry es una empresa global del sector minorista de viajes con operaciones en 63 países y 200 aeropuertos. Está presente en unas 2.200 tiendas en diferentes aeropuertos, cruceros, puertos y otras ubicaciones turísticas.

Consultor de Negocio

Feb 2019-Mar 2019

Desarrollar un nuevo modelo de negocio comercial que incrementaría el gasto promedio de clientes en al menos 8%.

Realizar entrevistas a clientes actuales y potenciales con el objetivo de tener un mayor conocimiento de las preferencias de clientes.

GLENCORE PERU

Glencore es uno de los principales comercializadores de materias primas en el mundo, empleando a 158,000 personas a nivel global. Cuenta con cerca de 150 operaciones mineras y metalúrgicas, activos de producción de petróleo e instalaciones agrícolas.

Administrador de Contratos Senior

Set 2016 – Julio 2018

Tráfico Senior & Coordinador de concentrados de cobre

Encargada de liderar equipo de 3 personas brindando entrenamiento estratégico y organizando el equipo de trabajo con el fin de asegurar la continuidad del manejo de las cuentas clave del negocio. Elaboración, ejecución de contratos y los procesos administrativos de contratos con mineras de Zn, Pb, Cu.

Analizar información de todos los contratos de concentrados de Cobre con el fin de maximizar las operaciones con destino a China y otros países.

Gestionar y ejecutar contratos comerciales con compañías mineras de zinc, plomo y cobre.  
Líder del proyecto de rediseño y estandarización de procesos del área.  
Desarrollar mejora en el negocio en colaboración de uno de los laboratorios más importantes SGS, para obtener resultados de ensayo en el tiempo más eficiente, mejorando el tiempo de preparación de una mezcla de cobre de 17 a 12 días.

**GLENCORE INTERNATIONAL** (Oficina principal) Baar, Suiza  
Administrador de Contratos: Concentrados de Zinc y Plomo Set 2014 – Set 2016

Encargada de administrar todos los contratos de compra de concentrados de Zinc de Perú (\$800 millones) y contratos de venta a refinerías de Europa, Asia y América. Trabajo en equipo con grupo multidisciplinario de 20 personas de diferentes nacionalidades.

Desarrollar e implementar estrategia comercial en conjunto con el equipo senior de Trading.  
Mejorar capacidad de negociación en el día a día con las oficinas de China, Korea, Australia, Perú y con clientes de Alemania, Portugal y Austria.  
Participar en una convención con el equipo del London Metal Exchange en Londres, centro mundial para el comercio de metales industriales, con el fin de mejorar el conocimiento de la cobertura de metales.

**GLENCORE PERU** Lima, Perú Ago 2013 – Set 2014  
Administrador de contratos  
Liderar relaciones comerciales con las principales cuentas mineras de concentrados de zinc, plomo y cobre.

Responsable de la implementación de procesos estructurados y eficaces para ahorrar tiempo y dinero.  
Asignada a la mina Yauliyacu en Perú para mejorar el conocimiento en los procesos para obtener concentrados de zinc y plomo, y entender cómo funciona una mina polimetálica.

**MONDELEZ INTERNATIONAL** Lima, Perú  
Es un conglomerado multinacional dedicado a las industrias de la confitería, alimentación y bebidas, emplea a unas 100.000 personas en todo el mundo.

Ingeniero de Proyectos May 2012- Jul 2013  
Estandarizar procesos para 3 proyectos de capacidad de planta con una inversión de más de U\$S20 millones.  
Exposición internacional con proveedores de Holanda y Francia para el montaje y mantenimiento de la maquinaria.  
Mejorar coordinación entre las diferentes áreas de la empresa, coordinando reuniones, estableciendo calendario para cumplir a tiempo los 3 proyectos.

**MINERA BARRICK MISQUICHILCA SA** Lima, Perú  
Es la multinacional minera dedicada a la extracción de oro más grande del mundo, cuenta con más de 23 minas operativas.

Becario de Mejoramiento del Negocio (BI) para la Región Sudamérica Ene 2011- Dic 2011  
Actualizar de KPI's y seguimiento de planes de acción de los Eventos Kaizen  
Elaborar de reportes mensuales de Mejoramiento del Negocio.  
Coordinar y dar soporte a Toronto para la administración del portal corporativo -Knowledge Center; actualización de documentación regional.

## OTROS

Nivel Avanzado: Inglés, MS Excel, MS Word, MS Power Point  
Nivel Intermedio: MS Visio, MS Project  
Nivel Básico: AutoCad, SAP.